



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**ANSIEDAD EN PERSONAL DE BLANCO DEL SERVICIO
DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PUBLICO DE CIUDAD
DEL ESTE**

Línea de Investigación: Salud y bienestar: vida sana y promoción del
bienestar para todas las edades

Autora:

Gabriela Josefina Villalba Maciel
gabriela.villalba@tesai.org.py

Orientadora:

Lic. Gladys Zunilda Britez Britos
Correo: gladys.britez@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

Año 2024

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general analizar la ansiedad en el personal de blanco que labora en el servicio de urgencias de un hospital público de Ciudad del Este en el año 2024. Los objetivos específicos incluyeron identificar el nivel de ansiedad presente, los factores desencadenantes y las consecuencias de la ansiedad en la salud física y mental de los trabajadores. La metodología utilizada fue de tipo no experimental y de corte transversal, con un enfoque cuantitativo que permitió la recolección de datos a través de cuestionarios aplicados a 50 trabajadores de la salud, incluyendo médicos, enfermeros y técnicos. Los resultados mostraron que 35 de los encuestados presentaron niveles de ansiedad que afectan su desempeño laboral y bienestar emocional. Se identificaron factores desencadenantes como la presión por tomar decisiones rápidas, la carga emocional de las situaciones de emergencia y la falta de recursos adecuados, mencionados por 40 participantes. Además, 30 trabajadores reportaron síntomas de fatiga, 25 experimentaron dolor crónico y 20 presentaron niveles elevados de ansiedad generalizada. Las conclusiones destacan que la ansiedad impacta negativamente en la calidad de vida y el bienestar emocional del personal de salud, lo que puede repercutir en la atención brindada a los pacientes. Se recomienda implementar programas de intervención que incluyan estrategias de manejo del estrés y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo para mejorar la salud mental del personal de urgencias y su desempeño laboral. Este estudio subraya la importancia de abordar la salud mental en el ámbito sanitario para prevenir el agotamiento emocional y mejorar la calidad de atención médica.

Palabras claves: Ansiedad; personal de salud; servicio de urgencias; bienestar emocional; calidad de atención.

ABSTRACT

The general objective of this work was: To describe the forms of violence and types of discrimination suffered by women journalists and media workers in Ciudad del Este during the period 2022. The methodology of the work was of a non-experimental design with a scope descriptive cross section; The quantitative approach was used. To collect data, the survey technique was used through a self-prepared questionnaire with 18 items in total. The online survey, aimed at C.D.E journalists, was presented through a Google form. Regarding violence, the psychological, physical, and economic dimensions that communicators suffer when carrying out their daily functions were taken. The total population was 60 women, with a sample of 60 subjects, the results observed were that the interviewees claim to have received sexual and sexist comments or jokes in their workplace, while on the other hand they have also suffered from sexual harassment. (groping, deliberate rubbing, sexual glances) with a wide margin. They also claim to hear or know some law that protects them against all types of violence; On the other hand, they do not know what that law is. The discrimination variable has social and economic dimensions.

Keywords: Anxiety; health personnel; emergency service; emotional well-being; quality of care.